

Hoe komt u in contact?

Als u hulp nodig heeft, gaat u meestal naar een voor u vertrouwde professional zoals uw huisarts, leerkracht van de school. Zij kunnen u helpen bij het zoeken naar oplossingen. Als blijkt dat meer hulp nodig is, kunnen zij u aanmelden bij Team Inzet via een aanmeldformulier. Hierin worden uw contactgegevens opgenomen en uw hulpvraag beschreven. Wekelijks worden de nieuwe aanmeldingen besproken in het team. Eén van de medewerkers van het team neemt vervolgens telefonisch contact met u op om een afspraak te maken. Team Inzet werkt in opdracht van de gemeente Drechterland. Zij hebben meerdere locaties in Drechterland.

We willen de ondersteuning en hulp in Drechterland goed regelen door nauw samen te werken met inwoners en professionals en goed naar elkaar te luisteren.

Heeft u een vraag, dan kunt u voor een afspraak dagelijks bellen van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur. De telefonisten verbinden u door met een consulent.

T: 0228 - 352 352

E: gemeente@drechterland.nl

Bezoekadres:

Raadhuisplein 1, Hoogkarspel



Zo vindt u de weg naar passende hulp in Drechterland



Gemeente
Drechterland



Heeft u behoefte aan hulp? Dan zijn er misschien wel mensen om u heen met wie u uw probleem kunt bespreken. Buren, vrienden of familie bijvoorbeeld. Of u praat met uw huisarts, de jongerenwerker, de verpleegkundige op het consultatiebureau of in de wijk, de leerkracht op school, de consulent van de gemeente of de maatschappelijk werker. Zij kunnen u vaak goed helpen een oplossing te vinden en weten waar u hulp kunt krijgen.

Heeft u ondersteuning nodig? Bijvoorbeeld begeleiding, jeugdhulp of ondersteuning vanwege een beperking? Dan kunt u contact hierover opnemen met de gemeente. Er wordt vervolgens goed naar uw persoonlijke omstandigheden gekeken. Wat heeft u nodig? En, als u hulp nodig heeft, wat kunt u en/of uw netwerk zelf? Samen met de mensen om u heen stemmen we de ondersteuning op uw situatie

Heeft u een vraag? Hulp nodig?

1

STAP 1

Vraag uw omgeving om advies.

Wat heeft u nodig? Vraag uw vrienden, buren, familie, kennissen om hulp.

Raadpleeg internet.

Online wordt veel informatie op (algemene) vragen gegeven. Mogelijk vindt u hier het antwoord.

2

STAP 2

Neem contact op met een consulent van de gemeente.

Voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Of **praat** met school, huisarts, consultatiebureau, wijkverpleegkundige of maatschappelijk werk.

3

STAP 3

Verwijzing naar Team Inzet.

Team Inzet bestaat uit medewerkers met expertise op meerdere gebieden. Samen met u werkt Team Inzet aan verbetering van uw situatie.

Persoonlijk gesprek.

Een medewerker van het team maakt samen met u een plan voor u en/of uw gezin.

Team Inzet

Ontvangt u al hulp of constateert een professional een zorg en de hulp is (nog) niet helemaal voldoende dan kan een aanmelding bij Team Inzet mogelijk de extra ondersteuning bieden die u nodig heeft om uw situatie verder te verbeteren. Vragen op het gebied van opvoeding, wonen, werken, relatieproblematiek maar ook specifieke ondersteuning en zorg zoals begeleiding en dagbesteding, (Jeugd)GGZ of jeugdhulp. Wat voor een vraag u ook heeft, de professionals van Team Inzet denken graag met u mee en adviseren u in uw zoektocht naar een verbetering dan wel oplossing voor uw probleem. Een aanmelding bij ons team kan via de betrokken hulpverlener of professional.

Wanneer Team Inzet zich voor u gaat inzetten dan krijgt u één vast contactpersoon. Ook als meerdere mensen uit het gezin hulp en ondersteuning nodig hebben. Samen maakt u een (gezins)plan. Hierin staan de stappen die nodig zijn om een antwoord te krijgen op uw vragen en wie wat doet. De medewerker kan u op verschillende manieren begeleiden. Doel is om weer grip te krijgen op uw eigen leven.

Team Integrale zorg en toeleiding (Inzet)

Hoe werkt het

Iedere welzijns- of hulpverleningsorganisatie kan u met uw toestemming aanmelden bij Team Inzet. Een medewerker van Team Inzet overlegt met u wat de vraag is en hoe uw situatie er uit ziet. Samen kijkt u wat er nodig is. En als er hulp nodig is, wat dan de meest passende hulp kan zijn.

De afspraken die hieruit voortkomen worden verwerkt in uw plan. Hierin staat wat u zelf kunt doen en wat anderen voor u kunnen betekenen. Team Inzet biedt zelf ook ondersteuning en begeleiding. Mocht dit echter niet voldoende zijn, dan kan ook specialistische hulp ingeschakeld worden. Het team werkt onder meer samen met huisartsen, scholen, politie, welzijnsorganisaties, maatschappelijk werk en organisaties die mensen met een licht verstandelijke beperking en/of psychische problematiek begeleiden of behandelen. De hulp van Team Inzet is vrijwillig en kosteloos. Het kan kort tot langdurig zijn. U geeft steeds aan wat voor u haalbaar is. Als de veiligheid van uzelf of uw kind in gevaar komt, bespreekt de medewerker van Team Inzet dit in eerste instantie met u.

Hoe gaan we om met uw gegevens

Bij de start van de begeleiding worden uw gegevens genoteerd en de stappen die daarna worden gezet. Hiermee komt de voortgang van uw plan goed in beeld. U kunt de opgeslagen gegevens altijd inzien. De medewerker wisselt geen gegevens uit met anderen zonder uw toestemming. Na afsluiting van uw vraag, sluit de medewerker uw dossier.